

## 時間帯予約制とは…

当院は「予約制」ではなく、「**時間帯予約制**」となっております。

「**時間帯予約制**」とは予約の時間に幅を持たせて受付する方法で、受付順に診察を進める予約方法です。例えば、10:00～10:30 の 30 分の予約枠に複数人が予約できるようになっており、患者様はその時間内に受付をして頂く方法で、受付順に診察を行っていきます。

それでは**なぜ、「時間帯予約」を行うか**についてですが、医療は、患者様の症状によって診療時間が大幅に変わります。処方のみの方や、様々な検査を実施する方、緊急で処置を実施しなくては重症化する方など、医師は診察で患者様から様々な情報を聞き取り、医学的な判断を行うため一人の患者様に 20 分ほど必要な場合もあれば、5 分程度の場合もあります。このような医療の特殊性によって診療時間が大幅に変わる事があります。

では、時間帯予約制を実施しないとどのような事が起きるかという、人数制限がない事により、ある時間に受付が集中した場合、2 時間以上待つことがあり患者様のご負担が大きくなります。

以上により、時間帯予約を実施することで受付の分散が可能となり、様々な患者様の診療でも待ち時間を出来るだけ抑えることが可能となります。

日頃は患者様に様々なご負担をお掛けしており大変恐縮ではございますが、今後も待ち時間等のご負担を出来るだけ軽減できるように、様々な取り組みを続けていく所存ですので、引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

